

ÖN SÖZ

21. yüzyılda yaşanan teknolojik, ekonomik ve sosyal değişimler, birçok sektörde olduğu gibi sigorta sektöründe de yeni bir hizmet anlayışı geliştirmemizi zorunlu kıldı. Öte yandan son birkaç yıldır, pandemiden bölgesel çatlışmalara ve ekonomik dalgalanmalara kadar pek çok nedenle dünyada gündün güne artan belirsizliklerin, Türk sigorta sektörüne yeni roller biçtiğine gerek ülke ekonomisine gerekse de toplumsal hayata sağladığımız güvence göz önünde bulundurulduğunda sektörümüzü hayli kritik bir konuma yükselttiğine şahit olduk.

Tüm bunlar ışığında, Türkiye Sigorta Birliği olarak, millî ekonomimize sunduğumuz finansal korumayı ve katkıyı artırmak, sektörümüzü büyütme, sigortalılarımız lehine ürünler geliştirerek bunları yaygınlaştırmak için var gücümüzle çalışıyoruz. Eğitim ve iletişim faaliyetlerimizle sigortacılık mesleğini daha da geliştirmek adına çabalarımızı sürdürüyor, paydaşlarımızla iş birliğimizi artırmaya ve kaynakları azami ölçüde değerlendirmeye özen gösteriyoruz.

Bu yolda bilimsel çalışmaların katkısının tartışılmaz derecede değerli olduğunu biliyor ve elinizde tuttuğunuz *21. Yüzyılda Türk Sigorta Sektörüne 21 Tavsiye* başlıklı eserde olduğu gibi sektörümüze ışık olacağına inandığımız akademik çalışmaları destekliyoruz.

Türk sigorta sektörünün dünyadaki ve sektörümüzdeki gelişmeleri yakından takip etmesi ve yeni dönemin dinamiklerine ayak uydurması için kaynak niteliği taşıyan bu eser, üniversite-sektör iş birliğinin kıymetli bir sonucudur. Akademik alanda ve iş dünyasında çalışan yazarların bu sayfalar vasıtasıyla bizlere ulaşan değerli fikirlerinin, sektörümüzün tüm paydaşları için ufuk açıcı olmasını diliyorum.

Türk sigortacılık tarihi ile başlayıp, sigortacılıkta yönetim ve pazarlama stratejilerine uzanan, oradan da dijital dönüşüm ve yeni iş modellerine eğilen bu çalışmanın, Cumhuriyet'imizin kuruluşunun 100'üncü yıl dönümünde Türk sigorta sektörü için atılan en anlamlı adımlardan biridir. Bu eserin, özellikle genç meslektaşlarımıza, sigortacılık alanında yeni fikirler üretebilmeleri için ilham kaynağı, tecrübeli meslektaşlarımıza da Türk sigorta sektörünün 21'inci

yüzyıldaki yolcuğuna düşünsel anlamda daha fazla katkı sunmaları için teşvik olacağına inanıyorum.

Türkiye Sigorta Birliğı olarak sigortacılık mesleğinin ve sigorta sektörünün gelişimine katkı sağlayan bu tür akademik eserlerin her zaman destekçisi olmayı sürdüreceğiz. *21. Yüzyılda Türk Sigorta Sektörüne 21 Tavsiye* adlı kitabı, makaleleriyle değerli katkılar sunan ve bu eserin ortaya çıkmasında emeği geçen herkese ayrı ayrı teşekkür ediyoruz.

Sektörde yer alan tüm paydaşlarımıza verimli okumalar dileriz.

Atilla Benli

Başkan

Türkiye Sigorta Birliğı

İÇİNDEKİLER

TEŞEKKÜR iii

ÖN SÖZ v

GİRİŞ

BÖLÜM 1.
SİGORTACILIĞI 21. YÜZYILA UYARLAMAK1

BİRİNCİ KISIM: TARİHTEN BUGÜNE NOTLAR

BÖLÜM 2.
OSMANLI'DA SİGORTA SEKTÖRÜNÜN GELİŞİMİ VE YAPISAL PROBLEMLERİ9
Dr. Hüseyin Akbulut

BÖLÜM 3.
OSMANLI'DA SİGORTA DÜŞÜNCESİ VE UYGULAMALARI21
Doç. Dr. Abdulkadir Atar

BÖLÜM 4.
**TÜRKİYE'DE CUMHURİYET'TEN BUGÜNE SİGORTACILIĞIN GELİŞİMİNİ ETKİLEYEN
FAKTÖRLER39**
Birant Yıldız

İKİNCİ KISIM: KURUMSAL YÖNETİŞİM

BÖLÜM 5.
SİGORTACILIKTA SİSTEMATİK RİSKLERİN YÖNETİMİ55
Doç. Dr. Hakan Özcan

BÖLÜM 6.
TÜRKİYE'DE SİGORTA MEVZUATI: MEVCUT UYGULAMALAR VE GELİŞİM ALANLARI67
Aşkın Düşündere, FLMI

BÖLÜM 7.
TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNDE TEDARİKÇİ SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE KONTROLÜ91
Dr. Yunus Emre Gürbüz - Zübeyir Ergenekon

BÖLÜM 8.
SİGORTACILIKTA ASİMETRİK BİLGİ PROBLEMİ: TÜRKİYE ÖRNEĞİ 105
Balkır Demirkan

BÖLÜM 9.
TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNDE BEŞERİ SERMAYENİN GELİŞİMİ VE SİGORTACILIK EĞİTİMİNİN ROLÜ 117
Dr. Behlül Ersoy

ÜÇÜNCÜ KISIM:
STRATEJİ VE PAZARLAMA

BÖLÜM 10.
TÜKETİCİLERİN SİGORTA TALEBİNİ ETKİLEYEN DAVRANIŞSAL FAKTÖRLER 131
Dr. Hasan Meral

BÖLÜM 11.
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARINI ŞEKİLLENDİREN TRENDLER VE SİGORTACILIĞA YANSIMALARI 145
Kerem Erdoan

BÖLÜM 12.
DAVRANIŞSAL ANALİTİK: SİGORTACILIKTAKİ ÖNEMİ VE UYGULAMALARI 157
Aren Haddeler

BÖLÜM 13.
SİGORTA MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİNDE YENİ DÖNEMİN İPUÇLARI 171
Doç. Dr. Özgür Akpınar

BÖLÜM 14.
YENİ PARADİGMALAR IŞIĞINDA SİGORTA DEĞER ZİNCİRİNİN DÖNÜŞÜMÜ 187
Dr. Zeynep Stefan

BÖLÜM 15.
KATILIM SİGORTACILIĞINDA TÜRKİYE'Yİ BEKLEYEN FIRSATLAR 199
Doç. Dr. Melek Yıldız

**DÖRDÜCÜ KISIM:
DİJİTAL DÖNÜŞÜM**

BÖLÜM 16.
**SİGORTACILIKTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM: MEVCUT DURUM VE
GELECEĞE YÖNELİK ÖNGÖRÜLER.....211**
Prof. Dr. Erdem Kırkbeşoğlu

BÖLÜM 17.
SİGORTACILIKTA WEB3 TEKNOLOJİLERİ VE UYGULAMA ALANLARI227
Prof. Dr. Selim Yazıcı - Dr. Arzu Kilitci Calayır

BÖLÜM 18.
SİGORTACILIKTA PLATFORM VE EKOSİSTEM BAZLI İŞ MODELLERİ243
Okan Utkueri

BÖLÜM 19.
GÖMÜLÜ (EMBEDDED) SİGORTA: GLOBAL TRENDLER VE TÜRKİYE POTANSİYELİ259
Erhan Ergüneş

BÖLÜM 20.
EŞLER ARASI (P2P) SİGORTA: ÇALIŞMA ESASLARI VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ273
Osman Muhammed Bilgin - Semih Şaşgın

SONUÇ

BÖLÜM 21.
TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNE 21 TAVSİYE285